



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Uso de las Tecnologías de la Información y
Comunicaciones (TIC) y Desempeño Docente en el
IESTP Oyon, DRELP, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Esteban Herminio Fonseca Laguna

ASESORA:

Mgtr. Gliria Susana Mendez Ilizarbe

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Políticas Curriculares

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Eva Azucena, mi esposa y
compañera, por su apoyo, amor y
comprensión a lo largo de todo este
proceso.

Agradecimiento

Agradezco a todos los que de una forma u otra contribuyeron a la realización de este trabajo.

A los docentes de la Universidad “César Vallejo” quienes nos brindaron su apoyo y dedicación durante estos años de estudio.

El Autor.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la universidad César Vallejo, para optar el grado de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación, presentamos la tesis titulada “Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) y Desempeño Docente en el IESTP Oyon, DRELP, 2014”, con el objetivo de determinar cómo se relaciona el uso de las TIC y el desempeño docente. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos fundamentales:

Capítulo I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, se plantea el problema de investigación y formula el problema; se menciona la justificación, limitaciones, los antecedentes, un objetivo general y cinco específicos que tienen relación con las variables.

Capítulo II MARCO TEÓRICO, se compila el soporte teórico de las dos variables de investigación: uso de las TIC y desempeño docente. También las bases teóricas y las precisiones respecto a las dimensiones de cada una de las variables.

Capítulo III MARCO METODOLÓGICO, se plantea la metodología, sobre una hipótesis general y cinco específicas, se definen las dos variables hacemos una definición conceptual y operacional, método, tipo de estudio es básico, diseño de investigación, la población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis de resultados.

Capítulo IV RESULTADOS, se analiza mediante la estadística descriptiva e inferencial los resultados de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para el estudio y determinar la relación existente del uso de las TIC y el desempeño docente, luego se presenta las conclusiones, sugerencias, asimismo las referencias bibliográficas consultadas y anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema	6
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos	6
1.3. Justificación	6
1.4. Limitaciones	7
1.5. Antecedentes	9
1.5.1. Antecedentes internacionales	9
1.5.2. Antecedentes nacionales	12
1.6. Objetivos	15
1.6.1. Objetivo general	15
1.6.2. Objetivos específicos	15

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. La Sociedad del Conocimiento y las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación	17
2.1.1. Definición	17
2.1.2. La Sociedad del conocimiento y la tecnología informatizada	19
2.1.3. Las Tecnologías de la Información y Comunicación	21

2.1.4.La incorporación de las TIC en la educación	22
2.1.5.Usos del computador en educación	28
2.1.6.Internet y educación	32
2.1.7.Incidencia de las TIC en la educación	36
2.2.8.Dimensiones de la variable uso de TIC	42
2.2.9.Bases teóricas para el desarrollo de las capacidades TIC	43
2.2. Desempeño docente.	48
2.2.1.Definición	48
2.2.2.Competencias del docente	52
2.2.3.Modelos de evaluación desempeño docente	54
2.2.4. Competencias del desempeño docente	57
2.2.5.Dimensiones de la variable desempeño docente	59
2.2.6. Fundamento teórico del desempeño docente	61
2.3.Definición de términos básicos	63

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	67
3.1.1. Hipótesis general	67
3.1.2. Hipótesis específicas	67
3.2. Variables de Investigación	67
3.2.1. Definición Conceptual	68
3.2.2. Definición Operacional	69
3.3. Metodología	71
3.3.1. Tipo de investigación	71
3.3.2. Diseño de investigación	71
3.4. Población y Muestra	72
3.4.1. Población	72
3.4.2. Muestra	72
3.4.3. Criterio de selección	73
3.5. Método de Investigación	73
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
3.6.1. Técnica	73

3.6.2. Instrumento	74
3.6.3. Validez del instrumento	77
3.6.4. Prueba de Confiabilidad	77
3.7. Método de análisis de datos	77
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Descripción	80
4.1.1. Prueba de Hipótesis	87
4.2. Discusión	94
CONCLUSIONES	99
SUGERENCIAS	101
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	104
ANEXOS	
Anexo 1 Matriz de consistencia	114
Anexo 2 Operacionalización de variables	115
Anexo 3 Validez y confiabilidad de los instrumentos	117
Anexo 4 Cuestionarios de uso de las TIC	118
Anexo 5 Cuestionario de desempeño docente	122
Anexo 6 Base de datos de uso de las TIC y desempeño docente	125
Anexo 7 Certificado de validez de contenido	127
Anexo 8 Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	148

LISTA DE TABLAS

		Página
Tabla 1	Operacionalización de las variables: Uso de las TIC	69
Tabla 2	Operacionalización de las variables: Desempeño docente	70
Tabla 3	Validación de instrumentos por expertos	76
Tabla 4	Escala de correlación de Spearman	78
Tabla 5	Nivel alcanzado en el Uso de las TIC	80
Tabla 6	Nivel alcanzado en desempeño Docente	81
Tabla 7	Nivel alcanzado en el Area Pedagógica del Uso de las TIC	82
Tabla 8	Nivel alcanzado en el Aspectos Técnicos del Uso de las TIC	83
Tabla 9	Nivel alcanzado en la Gestión Escolar del Uso de las TIC	84
Tabla 10	Nivel alcanzado en los Aspectos Sociales, Eticos y Legales del Uso de las TIC	85
Tabla 11	Nivel alcanzado en el Desarrollo Profesional del Uso de las TIC	86
Tabla 12	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Uso de las TIC y el Desempeño Docente.	87
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: aspectos pedagógicos del Uso de las TIC y el Desempeño Docente	88
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Aspectos Técnicos del Uso de las TIC y el Desempeño Docente.	90
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión Escolar del Uso de las TIC y el Desempeño Docente	91
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Aspectos Sociales, Éticos y Legales del Uso de las TIC y el Desempeño Docente	92
Tabla 17	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Desarrollo Profesional del Uso de las TIC y el Desempeño Docente	94

LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Funciones Pedagógicas del uso del Computador	29
Figura 2 Uso del computador en el entorno educativo	30
Figura 3 Ventajas e inconvenientes de las TIC desde la perspectiva del aprendizaje	37
Figura 4 Ventajas e inconvenientes de las TIC para los estudiantes	38
Figura 5 Ventajas e inconvenientes de las TIC para el profesorado	39
Figura 6 Ventajas e inconvenientes de las TIC para los centros	41
Figura 7 Resultados de la variable: Uso de las TIC	80
Figura 8 Resultados de la variable: desempeño docente	81
Figura 9 Resultados de la variable: Aspectos Pedagógicos del Uso de las TIC	82
Figura 10 Resultados de la variable: Aspecto Técnicos del Uso de las TIC	83
Figura 11 Resultados de la variable: Gestión Escolar del Uso de las TIC	84
Figura 12 Resultados de la variable: Aspectos Sociales, Éticos y Legales del Uso de las TIC	85
Figura 13 Resultados de la variable: Desarrollo Profesional del Uso de las TIC	86

Resumen

La presente investigación titulada Uso de las TIC y Desempeño docente en el IESTP Oyon ,DRELP, 2014 su objetivo principal: Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente.

Se ha desarrollado una investigación Básico bajo el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental -transeccional – correlacional, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos uso de las TIC y de desempeño docente , la población fue censal constituida por 20 docentes, se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento, el cuestionario.

Los resultados de la investigación presentaron una correlación positiva alta y estadísticamente significativo a un nivel de significancia ($r = 0.590$, $**p\text{-valor} = 0.006 < 0.05$) entre las variables uso de TIC y desempeño docente en el IESTP Oyon ,DRELP, 2014. La relación advertida de manera explícita o directa nos indica que a mayor desarrollo de la variable independiente uso de TIC, se evidenciará también mayor progreso de la variable dependiente desempeño docente, estableciéndose una correlación directa y moderada, siendo confirmado los resultados de acuerdo a la correlación de Spearman.

Palabras Claves: Uso de las TIC y Desempeño docente.

Abstract

The present study titled use of TIC and Teacher performance in Technological Institute of Higher Education Public Oyon -DREL- 2014 , its main objective: To determine the relationship between use of TIC and teacher performance.

It has developed a Basic Research under the quantitative approach, with no experimental design - transectional - correlational, held a series of activities using the basic theoretical concepts of teacher performance and learning management, the population was 20 and the sample also 20, the survey technique and its instrument, the questionnaire was applied.

The research results showed a moderate positive correlation and statistically significant at a level of significance ($r = 0.590$, $** p\text{-value} = 0.006 < 0.05$) between the variables use of TIC and teacher performance in Technological Institute of Higher Education Public Oyon -DREL- 2014. The relationship warned explicitly or directly indicates that a further development of the independent variable use of TIC is also evidenced greater progress of the dependent variable teacher performance, establishing a direct and moderate correlation, being confirmed the results according to Spearman correlation.

Keywords: use of TIC and Teacher performance

Introducción

El presente trabajo de investigación considera como objetivo general medir la relación existente entre las variables uso de las TIC y desempeño docente en el IESTP Oyon - 2014.

El uso de las TIC está ligado a las características de cada persona, entre las cuales se puede mencionar: las cualidades y habilidades tecnológicas de cada individuo que ayudará a mejorar la calidad en la educación, para eso es necesario realizar acciones que articulen entre si, como: aspectos pedagógicos, técnicos, sociales, éticos y legales, gestión escolar y desarrollo profesional, analizando bajo la visión del desempeño docente.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a los ambientes educativos contemporáneos ha generado cambios importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, uno de estos cambios es que los estudiantes adquieren sus conocimientos con estas nuevas tecnologías de acuerdo a su propio ritmo o estilo de aprendizaje, por ello se requiere identificar cuáles son esos estilos de aprendizaje.

El Sistema Educativo Peruano ha privilegiado los esfuerzos encaminados al mejoramiento de la calidad de la educación y así se ha identificado a la variable Desempeño docente como muy influyente, determinante, para el logro de la gestión escolar. Hoy se aprecia un cierto consenso en la idea de que el fracaso o el éxito de todo sistema educativo dependen fundamentalmente de la calidad del desempeño de sus docentes. Podrán perfeccionarse los planes de estudio, programas escolares; construirse magníficas instalaciones; obtener excelentes medios de enseñanza, pero sin futuros docentes eficientes no podrá tener lugar el perfeccionamiento real de la educación. Por esa razón se hace necesario un sistema de evaluación que haga justo y racional ese proceso y que permita valorar su desempeño con objetividad, profundidad, e imparcialidad.

El ordenamiento que se considera en la ejecución del presente trabajo de investigación comprende cuatro capítulos:

En el Capítulo I, trata sobre el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema; la justificación, limitaciones, los antecedentes, un objetivo general y cuatro específicos que tienen relación con las variables.

En el Capítulo II, el marco teórico de las dos variables de investigación: uso de las TIC y desempeño docente. Así mismo, las bases teóricas y las precisiones respecto a las dimensiones de cada una de las variables.

En el Capítulo III, se plantea el marco metodológico, sobre una hipótesis general y cuatro específicas, considerando las dos variables hacemos una definición conceptual y operacional, método, tipo de estudio es básico, diseño de investigación es el no experimental – transeccional-correlacional, la población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis de resultados.

En el capítulo IV, se explica el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para el estudio y determinar la relación existente del uso de las TIC y el desempeño docente, luego se presenta las conclusiones, sugerencias, asimismo las referencias bibliográficas consultadas y anexo.

Finalmente concluimos que los factores determinantes del uso de las TIC se relacionan con desempeño docente en el IESTP Oyon - 2014.